

**АННОТАЦИЯ**  
**рабочей программы учебной дисциплины**  
**«Психология управления»**

направления 38.03.04 - Государственное и муниципальное управление  
профиль – Общий профиль: государственное и муниципальное управление

**Цель изучения дисциплины:**

- ознакомление студентов с современными представлениями о роли и многоаспектном содержании психологического компонента управленческой деятельности.

**Задачи дисциплины:**

- повышение психологической культуры будущего специалиста для успешной реализации профессиональной деятельности и самосовершенствования;
- изучение основных социально-психологических проблем управления и путей их решения; формирование установки студентов на обязательный учет особенностей психологии индивида и группы в управленческой деятельности;
- ознакомление с методами изучения важных социально - психологических характеристик личности и коллектива, профессиональных, межличностных и внутриличностных проблем средствами психологии управления; изучение основ психологии руководителя; приобретение теоретических и практических навыков участия в конфликте;
- изучение основных социально-психологических проблем управления и путей их решения;
- формирование установки студентов на обязательный учет особенностей психологии индивида и группы в управленческой деятельности.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

**Знать:** основные теоретические положения, ключевые понятия психологического управления; психологические критерии эффективности управления, уметь ее анализировать.

**Уметь:** самостоятельно работать с учебной, справочной и учебно-методической литературой; оперировать основными категориями психологических знаний; анализировать различные направления психологических теорий; применять теоретические знания в прикладных психологических исследованиях; дать психологическую характеристику личности руководителя (ее темперамента, способностей), интерпретацию собственного психического состояния.

**Владеть:** навыками работы с учебной и учебно-методической литературой; навыками организации и планирования психологического эксперимента; навыками применения психологических методов (эксперимент, наблюдение, беседа, анализ продуктов деятельности, некоторые тесты) и интерпретации результатов в исследовательских целях; простейшими приемами психической саморегуляции.

**Содержание.** Управление как социальный феномен. Технология оценки менеджерского персонала. Основные управленческие культуры: характерные черты и особенности. Тенденции развития управленческой мысли. Понятие о психологии управления. Уровни психолого-управленческой проблематики. Деловая карьера руководителя: планирование и реализация. Руководство и лидерство как социальные феномены. Типология современных американских менеджеров. Подходы к определению профессионально важных качеств. Личность подчиненного как объект управления. Социализация личности как социальный феномен. Общение как социальный феномен. Особенности управленческого общения. Проблемы межличностного восприятия в управленческом общении. Факторы эффективного взаимодействия руководителя с

подчиненными. Сущность управленческого воздействия руководителя. Деловая беседа как форма управленческого труда. Особенности подготовки и проведения служебного совещания. Социальная организация как объект управления. Механизмы групповой динамики в организации. Межличностный конфликт как социальный феномен. Причины и условия, вызывающие межличностные конфликты. Здоровье как фактор эффективной деятельности руководителя. Стресс в деятельности руководителя. Управление эмоциональными состояниями. Жизненные кризисы и деятельность руководителя. Профилактика стрессов.

**Место дисциплины в учебном плане:** данная дисциплина (модуль) относится к блоку Б1 «Дисциплины (модули)» учебного плана (Индекс: Б1.В.ДВ.09.01).

**Требования к предварительной подготовке студентов.** Для успешного освоения дисциплины студент должен иметь базовую подготовку по следующим дисциплинам: «Психология» и «Социальная психология». Дисциплина (модуль) «Психология управления» относится к вариативной части профессионального цикла. Освоение дисциплины является необходимой основой для изучения последующих дисциплин учебного плана.

**Трудоемкость** дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

Форма промежуточной аттестации - зачет.

**Требования к результатам освоения дисциплины:** изучение дисциплины «Психология управления» направлена на формирование у бакалавров следующих компетенций: ОК-6, ПК-2.